Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра психологии и педагогики

Паспорт зачета

по дисциплине «Гуру общения», 2 семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в форме письменного тестирования с использованием электронной информационно-образовательной среда НГТУ (http:// www.nstu.ru/sveden/eos).

Тестовые задания охватывают все содержание «Гуру общения».

Тест состоит из № 15 вопросов различного вида и позволяет проверить результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций.

2. Критерии оценки результатов обучения, соотнесенных с уровнями освоения индикаторов достижения компетенций

Выполнение теста засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент правильно ответил на все вопросы теста, знает определения всех понятий, продемонстрировал способность безошибочно устанавливать последовательность и соответствие между процессами и явлениями, выявлять проблемы, предлагать механизмы их решения, представляет количественные и качественные характеристики определенных процессов и не допускает ошибок при решении задач. Совокупность результатов обучения по дисциплине и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций не содержит пробелов. Установленные в программе компетенции сформированы в полном объеме. Оценка составляет *от 17 до 20 баллов.*

Выполнение теста засчитывается на **базовом** уровне, если студент правильно ответил на ⅔ вопросов теста, знает определения основных понятий, продемонстрировал способность устанавливать последовательность и соответствие между процессами и явлениями, правильно характеризует процессы, явления, не допускает существенных ошибок при решении задач. Совокупность результатов обучения по дисциплине и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций содержит несущественные пробелы. Установленные в программе компетенции сформированы на базовом уровне. Оценка составляет *от 13 до 16 баллов.*

Выполнение теста засчитывается на **пороговом** уровне, если студент правильно ответил от ½ до ⅔ вопросов теста, знает определения основных понятий, продемонстрировал способность устанавливать последовательность и соответствие между процессами и явлениями. Совокупность результатов обучения по дисциплине и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций содержит пробелы. Установленные в программе компетенции сформированы на пороговом уровне. Оценка составляет *от 10 до 12 баллов.*

Выполнение теста считается **неудовлетворительным**, если студент правильно ответил менее чем на половину вопросов теста, не знает определений понятий, не продемонстрировал способность устанавливать последовательность и соответствие между процессами и явлениями. Совокупность результатов обучения по дисциплине и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций содержит существенные пробелы. Установленные в программе компетенции не сформированы. Оценка составляет *менее 9 баллов.*

3. Шкала оценки

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета составляет от 10 до 20 баллов включительно. Сумма менее 10 баллов признается неудовлетворительным результатом промежуточной аттестации по дисциплине.

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, установленными в НГТУ.

4. Примерный тест для зачета

Утверждаю:
Зав. кафедрой ____ _____ ФИО
«____» _____ 20_ г.

Тест

по дисциплине «Гуру общения»[1]

Вопрос 1. Что происходит по мере увеличения численности команды (больше 15-20 человек)?
- снижается уровень вовлеченности
- увеличивается количество конфликтов
- **уменьшается чувство собственной значимости**
- повышается уровень ответственности
- повышаются показатели производительности

Вопрос 2. Расположите стадии развития команды по Б. Такмену в правильном порядке
- Перерыв
- Бурление
- Нормирование
- Формирование
- Функционирование

Ответ: 1 – формирование, 2-бурление, 3-нормирование, 4-функционирование, 5-перерыв

Вопрос 3. Основными принципами тимбилдинга являются
- **Целеполагание**
- Система санкций
- **Личная ответственность перед командой**
- Индивидуальное решение задач
- Правильное выполнение

Вопрос 4. К плюсам командной работы НЕ относятся:
- Взаимная мотивация и поддержка
- **Недирективность**
- **Командное вознаграждение**
- Снижение риска принятия непродуманных решений
- Синергетический эффект

[1] Правильные ответы выделены жирным шрифтом

Вопрос 5. Модель П. Ленсиони включает в себя следующие дисфункции:
 Сверхконтроль
 Отсутствие доверия
 Уникальность
 Конформизм
 Безразличие к результату

Вопрос 6. Общение всегда есть диалог
 наедине с собой
 человека с машиной
 человека с группой людей
 одного человека с другим

Вопрос 7. К интерактивной стороне общения относят
 процессы взаимодействия партнеров по общению (характеристика компонентов общения) - кооперацию, конкуренцию и т.д.
 восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов
 нет правильного ответа
 основные элементы коммуникации, а именно отправитель, сообщение, канал, получатель сообщения, восприятие, обратная связь

Вопрос 8. К какому компоненту в общении относятся текстовые сообщения, используемые в коммуникации?
 коммуникатору
 реципиенту
 невербальному
 вербальному
 помехам

Вопрос 9. Классификация по каналам общения
 вербальные и невербальные
 вертикальные, горизонтальные и диагональные
 нисходящие и восходящие
 формальные и неформальные

Вопрос 10. Виды общения являются одной из главных характеристик, которая позволяет указать на суть контакта с другим человеком или людьми. Соедините виды общения с их описанием. Соотнесите элементы из левого и правого столбцов:

1) светское общение	А) общение беспредметное, при котором говорят то, что принято, а не то, что думают
2) манипулятивное общение	Б) общение, виды и функции которого учитывают особенности личности, настроения собеседника, но в основе лежать интересы дела
3) деловое общение	В) общение, целью которого является получение выгоды
4) формальное общение	Г) общение, при котором используются привычные маски (вежливость, строгость и прочие) с целью скрыть истинные эмоции; отсутствует стремление понять собеседника

Ответ: 1) А, 2) В, 3) Б, 4) Г

Вопрос 11. Какие виды общения выделяют по содержанию
 непосредственное общение
 мотивационное общение
 эмоциональное общение
 перцептивное общение
 когнитивное общение

Вопрос 12. Принцип «fair play» в ведении переговоров является отличительной характеристикой какой этнической группы?
 китайцев
 арабов
 англичан
 американцев
 индусов

Вопрос 13. Если недовольны обе стороны в результате переговоров, то это модель…
Выберите один вариант.
 «Победа: победа»
 «Победа: поражение»
 «Компромисс»
 «Поражение: поражение»
 «Поражение: победа»
 «Отказ от сделки»

Вопрос 14. Сколько времени требуется для создания первого впечатления?
 несколько часов
 5-15 секунд
 час
 10-20 минут
 полчаса

Вопрос 15. Какие приемы можно использовать при работе с возражениями вовремя и после выступления? Выберите несколько вариантов.
 Я-высказывание
 Боевые
 Активное слушание
 Игнорирование
 Уточнение вопроса